



## ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರ

### ಕರ್ನಾಟಕ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಇಲಾಖೆ ನಾಗರಿಕ ಪ್ರಣಾಳಿಕೆ

ಈ ಪ್ರಣಾಳಿಕೆ ಪಟ್ಟಿಯು ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಇಲಾಖೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದು, ಇದು ರಾಜ್ಯದ ಪ್ರಜೆಗಳನ್ನು ಅಗ್ನಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಪ್ರಕೃತಿ ವಿಕೋಪಗಳಿಂದ ರಕ್ಷಿಸುವ ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಗುಣಮಟ್ಟ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ಗುರಿ ಹೊಂದಿದೆ.

ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳ ಇಲಾಖೆಯು ತುರ್ತು ಸೇವೆ, ತರಬೇತಿ ಹಾಗೂ ಅಗ್ನಿಶಮನದ ಬಗ್ಗೆ ರಾಜ್ಯದ ಜನತೆಯಲ್ಲಿ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವ ಉದ್ದೇಶ ಹೊಂದಿದ್ದು, ವಿಕೋಪಗಳಿಂದಾಗುವ ಅನಾಹುತದ ತೀವ್ರತೆಯನ್ನು ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಿ ಪಾರದರ್ಶಕತೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸಿ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸುತ್ತಿದೆ.

### ಪ್ರಣಾಳಿಕೆಯ ಉದ್ದೇಶ

- ಅ) ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯ ಪರಿಚಯ
- ಆ) ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯು ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳ ಮಾಹಿತಿ
- ಇ) ಇಲಾಖೆಯು ನೀಡುವ ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟದ ವಿವರಣೆ

### ಇಲಾಖೆಯು ನೀಡುವ ಸೇವೆಯ ವಿವರಗಳು.

- ಅಗ್ನಿ ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಅನಾಹುತಗಳಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಪ್ರಾಣ ಹಾಗೂ ಆಸ್ತಿ ರಕ್ಷಣೆ.
- ಸಾರಿಗೆ ಅನಾಹುತ, ಮಾನವ ನಿರ್ಮಿತ ಹಾಗೂ ಪ್ರಕೃತಿ ವಿಕೋಪಗಳಿಂದಾಗುವ ಅನಾಹುತಗಳಲ್ಲಿ ಶೋಧನೆ ಹಾಗೂ ರಕ್ಷಣಾ ಕಾರ್ಯ.
- ಅಗ್ನಿಶಮನ, ಅಗ್ನಿನಿವಾರಣೆ ಹಾಗೂ ಅಣಕು ಪ್ರದರ್ಶನಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡುವುದು.
- ಬಹುಮಹಡಿ ಕಟ್ಟಡಗಳು, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸ್ಥಳ, ರೆಸಾರ್ಟ್, ಕೈಗಾರಿಕೆಗಳು, ಗೋದಾಮುಗಳಲ್ಲಿ, ವಾಣಿಜ್ಯ ಕಟ್ಟಡಗಳು ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಅಗ್ನಿಶಮನ ಹಾಗೂ ಅಗ್ನಿರಕ್ಷಣೆ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವುದು.
- ಅಗ್ನಿಶಮನ, ಅಗ್ನಿರಕ್ಷಣೆ ಹಾಗೂ ರಕ್ಷಣಾ ಕಾರ್ಯಚರಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡುವುದು.

- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು, ಬೃಹತ್ ಮನರಂಜನಾ ಸ್ಥಳಗಳು ಹಾಗೂ ಮುಖ್ಯವಾದ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಭೆಗಳಿಗೆ ಅಗ್ನಿಶಮನ ವಾಹನವನ್ನು ತಟಸ್ಥ ಕರ್ತವ್ಯಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸುವುದು.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕರಲ್ಲಿ ಅಗ್ನಿಶಮನ ಹಾಗೂ ಅಗ್ನಿನಿವಾರಣೆ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲು ಅಣಕು ಪ್ರದರ್ಶನ, ಉಪನ್ಯಾಸ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಏರ್ಪಡಿಸುವುದು.
- ಸೇಫ್ (Student's Association for Fire Education) ಎಂಬ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮದ ಮೂಲಕ ವಿಧ್ಯಾರ್ಥಿಗಳಿಗೆ ಅಗ್ನಿಶಮನ ಮತ್ತು ಅಗ್ನಿನಿವಾರಣೆ ಬಗ್ಗೆ ತರಬೇತಿ ನೀಡುವುದು.

### ನಾವು ಸಾಧಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಿರುವ ಗುಣಮಟ್ಟ

- ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಸಮರ್ಥನೀಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ದಿಸೆಯಲ್ಲಿ ಅದಷ್ಟು ಬೇಗನೆ ಸ್ಥಳಕ್ಕೆ ಧಾವಿಸಿ, ಅಗ್ನಿಯನ್ನು ಶಮನ ಮಾಡಿ ಆಗಬಹುದಾದ ನಷ್ಟವನ್ನು ಮಿತಗೊಳಿಸುವುದು. ಅಗ್ನಿಕರೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಕೇವಲ ಒಂದು ನಿಮಿಷದ ಅಂತರದಲ್ಲಿ ವಾಹನವು ತಾಣೆಯಿಂದ ಹೊರಡುವುದು.
- ರಾಷ್ಟ್ರೀಯ ಕಟ್ಟಡ ಸಂಹಿತಿ ಹಾಗೂ ಪೆಟ್ರೋಲಿಯಂ ಕಾಯಿದೆ, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಮನೋರಂಜನ ಕಾಯ್ದೆ ಪ್ರಕಾರ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣ ಪತ್ರ ನೀಡುವುದು.
- ಇಲಾಖೆಯ ಅಕಾಡೆಮಿಯಲ್ಲಿ ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ, ಕೈಗಾರಿಕೆಗಳ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಹಾಗೂ ಸಾಫ್ಟ್‌ವೇರ್ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳಿಗೆ ಅಗ್ನಿಶಮನ ಹಾಗೂ ಅಗ್ನಿನಿವಾರಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸಲು ತರಬೇತಿ ನೀಡುವುದು.
- ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳು, ಬೃಹತ್ ಮನರಂಜನಾ ಸ್ಥಳಗಳು ಹಾಗೂ ಮುಖ್ಯವಾದ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಭೆಗಳಿಗೆ ಅಗ್ನಿಶಮನ ವಾಹನವನ್ನು ತಟಸ್ಥ ಕರ್ತವ್ಯಕ್ಕೆ ಒದಗಿಸುವುದು.
- ಸಮಾಜದ ವಿವಿಧ ವರ್ಗಗಳ ಮಕ್ಕಳು, ಗೃಹಿಣಿಯರು, ಭದ್ರತಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿ, ಕೈಗಾರಿಕ ಕಾರ್ಮಿಕರು ಮತ್ತಿತರಲ್ಲಿ ಅಗ್ನಿಶಮನ ಹಾಗೂ ಅಗ್ನಿನಿವಾರಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತೀವ್ರಗೊಳಿಸುವುದು.
- ಅಣಕು ಪ್ರದರ್ಶನ, ಉಪನ್ಯಾಸ ಇನ್ನಿತರೆ ತರಬೇತಿ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮಗಳಿಗೆ ತಾಂತ್ರಿಕ ಸಲಹೆ ಹಾಗೂ ನೆರವು ಒದಗಿಸುವುದು.
- ಸೇಫ್ (Student's Association for Fire Education) ಎಂಬ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವು ಶಾಲಾ ಮಕ್ಕಳಲ್ಲಿ ಅರಿವು ಮೂಡಿಸುವ ನಿರಂತರ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ.

**ಧೇಯವಾಕ್ಯ**  
**ರಕ್ಷಣೆಯ ನಮ್ಮ ಸೇವೆ**

**ಮೌಲ್ಯವಿವರಣೆ**

ಕರ್ನಾಟಕ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಸೇವಾ ಇಲಾಖೆಯು, ಈ ಇಲಾಖೆಯ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ವೃದ್ಧಿ, ವೃತ್ತಿಪರತೆ, ಪ್ರಾಮಾಣಿಕತೆ, ರಚನಾತ್ಮಕ ಕ್ರಿಯೆ, ಸವಾಲುಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿ ಗುರಿ ಸಾಧನೆಗಳನ್ನು ನಿರಂತರ ತರಬೇತಿ ಮೂಲಕ ಸಾಧಿಸಲಾಗುತ್ತಿದೆ.

**ಶಿಸ್ತಿನ ಮೂಲಾಧಾರ**

ವಿಧೇಯನಾಗಿರು, ಮುಗುಳ್ಳಗೆ, ಸಮಯನಿಷ್ಠೆ, ಗಲಿಬಿಲಿ ಆಗದೆ, ಕಷ್ಟಪಟ್ಟು ದುಡಿಮೆ, ನೆಪಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ, ಪ್ರಾಮಾಣಿಕನಾಗಿರುವುದು.

**ನಮ್ಮ ದೂರದೃಷ್ಟಿ-2020**

- ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಇಲಾಖೆ ಅದಿನಿಯಮದ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ ಅಗ್ನಿ ನಿಯಂತ್ರಣ, ಅಗ್ನಿಶಮನಕ್ಕೆ ಅತ್ಯಾಧುನಿಕ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಅಳವಡಿಸುವುದು.
- ಅಗ್ನಿಯ ತೀವ್ರತೆಯನ್ನು ಅರಿತು ಕೇವಲ 3 ನಿಮಿಷಗಳಲ್ಲಿ ಅಗ್ನಿನಾಹುತ ಸ್ಥಳವನ್ನು ತಲುಪಲು ಟ್ರಾಫಿಕ್ ಪೊಲೀಸರ ಜೊತೆ ಹೊಂದಾಣಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
- ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ತಾಣಗಳ ನಿರ್ಮಾಣವನ್ನು ವೈಜ್ಞಾನಿಕವಾಗಿ ವಿಶ್ಲೇಷಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ತಾಣಗಳ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸುವುದು.
- ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ತಾಣಗಳಲ್ಲಿ ಅತ್ಯಾಧುನಿಕ ವಾಹನ ಹಾಗೂ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು ಮತ್ತು ಬಳಸುವುದು.
- ಹೆಚ್ಚು ಆಧುನಿಕ ತರಬೇತಿಗಳನ್ನು ಇಲಾಖೆಯ ಸಿಬ್ಬಂದಿ ಹಾಗೂ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ನೀಡುವುದು.
- ಎಲ್ಲಾ ತುರ್ತು ವಾಹನಗಳಿಗೆ ಜಿಪಿಸ್ ತಂತ್ರಜ್ಞಾನವನ್ನು ಅಳವಡಿಸುವುದು.
- ಸ್ಥಿರ ಹಾಗೂ ಮುಂದುವರಿದ ಮೊಬೈಲ್ ಕಮಾಂಡ್ ಹಾಗೂ ನಿಯಂತ್ರಣ ಕೊಠಡಿ ಸ್ಥಾಪಿಸುವುದು.
- ವಿಕೋಪ ನಿರ್ವಹಣೆ ಹಾಗೂ ಅನಾಹುತದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿಯನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ತಾಣ ಹಾಗೂ ಇತರೆ ಸಂಬಂಧಿತ ಎಜೆನ್ಸಿಗಳನ್ನು ಗಣಕೀಕೃತ ಜಾಲದಲ್ಲಿ ಒಳಗಡಿಸುವುದು.

- ಕಾರ್ಯಚರಣೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಉನ್ನತಗೊಳಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಸೂಕ್ತ ಅಭ್ಯಾಸ.
- ಇಲಾಖೆಯು ನೀಡುವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಸುಧಾರಣೆ ಮೂಲಕ ಪರಿವರ್ತಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಯುದ್ಧ ಹಾಗೂ ಶಾಂತಿ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಧೇಯ ವಾಕ್ಯ “ರಕ್ಷಣೆಯ ನಮ್ಮ ಸೇವೆ” ದಂತೆ ನಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.

### ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ನಮ್ಮಿಂದ ಎನನ್ನು ಅಪೀಕ್ಷಿಸಬಹುದು.

- ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ಸುಮದುರ, ಗ್ರಾಹಕ ಸ್ನೇಹಿ, ದಕ್ಷ ಸ್ವಾಗತ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ಇದು ಸಾರ್ವಜನಿಕರನ್ನು ಸೂಕ್ತ ಇಲಾಖೆ ಅಥವಾ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಲು ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡುವುದು.
- ನಿಮ್ಮ ವಿಚಾರಣೆಗೆ ಸಹಾಯವಾಗಲು ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಅವಲಂಬಿತ ಹಾಗೂ ಶೀಘ್ರದಲ್ಲೆ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ನಿಮ್ಮ ಸಮಯಕ್ಕೆ ಗೌರವ
- ನಮ್ಮ ವ್ಯವಹಾರದಲ್ಲಿ ಶುದ್ಧ, ಪಾರದರ್ಶಕ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆ.
- ಆಡಳಿತ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ ನಿಮ್ಮನ್ನು 30 ಸೆಕೆಂಡುಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಕಾಯಿಸದಿರುವಿಕೆ.
- ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ತಾಣಗಳಿಗೆ ತುರ್ತು ಕರೆಗಳನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತಡೆಹಿಡಿಯದಿರುವುದು.
- ಅಗ್ನಿ ಅಥವಾ ತುರ್ತು ಕರೆಗಳ ವರದಿಗಳನ್ನು ಪ್ರಾಮಾಣಿಕವಾಗಿ ತಕ್ಷಣವೆ ತಯಾರಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಬೇಟಿ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯನ್ನು ಪಡೆದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು 15 ನಿಮಿಷದೊಳಗೆ ವಿಚಾರಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಪೋರ್ವಾನುಮತಿ ಪಡೆಯದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರನ್ನು 30 ರಿಂದ 40 ನಿಮಿಷದೊಳಗೆ ವಿಚಾರಿಸಲಾಗುವುದು. ಇದು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಅವರಿಗೆ ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣ ನೀಡಿ ಸೂಕ್ತ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
- ಕ್ರಮ ಬದ್ಧವಾದ ಪತ್ರ ವ್ಯವಹಾರಗಳಿಗೆ 10 ಕೆಲಸದ ದಿನದೊಳಗೆ ಅಂಗೀಕಾರ ರಶೀದಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು ಈ ನಿಗದಿತ ಸಮಯದೊಳಗೆ ರಶೀದಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗದ ಪತ್ರಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ತಿ ವಿವರಣೆಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಅಂಚೆ, ಧ್ವನಿ ಅಂಚೆಗಳಿಗೆ 2 ಕೆಲಸದ ದಿನದೊಳಗೆ ಅಂಗೀಕಾರ ರಶೀದಿಯನ್ನು ನೀಡಲಾಗುವುದು.

- ನಿಮ್ಮನ್ನು ಅತ್ಯಂತ ವಿನಯದಿಂದ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಎಲ್ಲಾ ಸಮಯದಲ್ಲೂ ಯಾವುದೇ ಪಕ್ಷಪಾತವಿಲ್ಲದೆ ಗೌರವ ನೀಡಲಾಗುವುದು.
- ನಾವುಗಳು ಸಹಾಯ ಮಾಡಲು ಸಾಧ್ಯವಾಗದಿದ್ದರೆ ಪೋಲಿಸ್ ಮಹಾ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಹಾಗೂ ಮಾಹಾ ನಿರ್ದೇಶಕರಿಗೆ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಅನಹುತ ಸಂಭವಿಸಿದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಯಚರಣೆಗೆ ನೀರಿನ ಬಳಕೆ, ಹೊಗೆ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಹಾನಿಗಳನ್ನು ಕಡಿಮೆಗೊಳಿಸಲು ಎಲ್ಲಾ ತರಹತ ಪ್ರಯತ್ನಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗುವುದು.
- ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣ ಪತ್ರ ಪಡೆಯಲು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುವ ಕಟ್ಟಡದ ನಕ್ಷೆಗಳನ್ನು 15 ದಿನದೊಳಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಿ ಅರ್ಜಿದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಅಗ್ನಿ ಸುರಕ್ಷತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಪರಿವೀಕ್ಷಣೆಗಳನ್ನು 15 ಕೆಲಸದ ದಿನದೊಳಗೆ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಲಾಗುವುದು.
- ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡುವ ನಿಟ್ಟಿನಲ್ಲಿ ವಿವಿಧ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಅಪೇಕ್ಷಿಸುವ ಅರ್ಜಿದಾರರು ಹಾಗೂ ಸಾರ್ವಜನಿಕರು ಇಲಾಖೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸುವುದು.
- ಮಿತವಾದ ಶುಲ್ಕ ವಸೂಲಾತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಭೆ ಸಮಾರಂಭಗಳಿಗೆ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ವಾಹನಗಳನ್ನು ತಟಸ್ಥ ಕರ್ತವ್ಯಕ್ಕಾಗಿ ನಿಯೋಜಿಸುವುದು.
- ಕೆಲ ಚುನಾಯಿತ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಚಿಕಿತ್ಸೆಗಾಗಿ ಹಾಗೂ ಗಾಯಗೊಂಡವರನ್ನು ಆಸ್ಪತ್ರೆಗೆ ಸಾಗಿಸಲು ರೋಗಿ ವಾಹನವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದು.
- ವಿವಿಧ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಅಗ್ನಿ ಸಂರಕ್ಷಣೆ ಮತ್ತು ಅಗ್ನಿಶಮನದ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಹಾಗೂ ಕಟ್ಟು ನಿಟ್ಟಾಗಿ ಪಾಲಿಸುವುದರ ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.

### ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಂದ ನಾವು ಅಪೇಕ್ಷಿಸುವುದು

- ಆಸ್ತಿ ಹಾಗೂ ಪ್ರಾಣ ಒಳಗೊಂಡ ಅಗ್ನಿಕರೆ, ರಕ್ಷಣಾ ಕರೆ ಹಾಗೂ ಇತರೆ ತುರ್ತು ಕರೆಗಳಿಗೆ ಇಲಾಖೆಯ ಸೇವೆಯನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವುದು.
- ಅಗ್ನಿಶಮನ ಹಾಗೂ ರಕ್ಷಣಾ ಕಾರ್ಯಕ್ಕೆ ಅವಶ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿ ಹಾಗೂ ನೆರವನ್ನು ಇಲಾಖೆಗೆ ಒದಗಿಸುವುದು.
- ತಮ್ಮ ಪ್ರಾಣದ ಹಂಗು ತೊರೆದು ಅಗ್ನಿಕರೆ ಹಾಗೂ ರಕ್ಷಣಾ ಕರೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಾಲ್ಗೊಳ್ಳುವ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಭ್ಯ ಹಾಗೂ ಗೌರವದಿಂದ ನಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.
- ನಿಮ್ಮ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಅಗ್ನಿಶಮನ ಹಾಗೂ ಅಗ್ನಿನಿವಾರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಮೂಲ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವುದು.

- ಅನಧಿಕೃತ ಕಟ್ಟಡ ಹಾಗೂ ಅನಧಿಕೃತ ಶೇಖರಣೆ ಗಳಿಗೆ ಪ್ರಾಮುಖ್ಯತೆ ನೀಡದೆ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು
- ಅಗ್ನಿನಂದಕಗಳ ಉಪಯೋಗದ ಬಗ್ಗೆ ಮೂಲ ತರಬೇತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.
- ತಪ್ಪು ಕರೆಗಳು ಹಾಗೂ ದಾರಿತಪ್ಪಿಸುವ ಕರೆಗಳನ್ನು ಮಾಡದಿರುವುದು.
- ಅಪಾಯಕಾರಿ ಹಾಗೂ ಅನಧಿಕೃತ ಶೇಖರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಎಲ್ಲಾ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಿವರಗಳನ್ನು ಇಲಾಖೆಗೆ ನೀಡುವುದು.
- ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಕೋರಿಕೆಗಳನ್ನು ಕ್ಲುಪ್ತ ಕಾಲದಲ್ಲಿ ಇಲಾಖೆಗೆ, ನಿಯಮಾನುಸಾರ ಸಲ್ಲಿಸಲುವುದು.
- ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಕೋರುವಾಗ ಇಲಾಖೆಯನ್ನು ಹಾಗೂ ತುರ್ತು ಕರೆಗೆ ಕರೆಯಿಸುವಾಗ ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆ ಸ್ಪಷ್ಟ ಹಾಗೂ ನಿಖರವಾಗಿರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುವುದು.
- ನಿಮ್ಮ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ವಸ್ತು ಸ್ಥಿತಿಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸಿದರೆ, ನಾವು ಉತ್ತಮವಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕೋರಿಕೆಗಳಿಗೆ ಸ್ಪಂದಿಸಬಹುದು.
- ಘಂಟೆ ಹಾಗೂ ಸೈರನ್ ಜೊತೆ ಬರುವ ತುರ್ತು ವಾಹನಗಳಿಗೆ ದಾರಿ ಮಾಡಿಕೊಡುವುದು.
- ನಾವು ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ಸಲಹೆ ಹಾಗೂ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದು.
- ನಮ್ಮ ಇಲಾಖೆಯ ಜಾಲತಾಣದಿಂದ [karunadu.gov.in/ksfes](http://karunadu.gov.in/ksfes) ಹಾಗೂ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ತಾಣಗಳಿಂದ ಅಗ್ನಿ ಸುರಕ್ಷತೆ ಕ್ರಮಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.
- ಅಣಕು ಪ್ರದರ್ಶನ ಹಾಗೂ ಉಪನ್ಯಾಸ ಬೇಕಿದ್ದಂತಹ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ 7 ದಿವಸಗಳ ಮುಂಚೆ ಇಲಾಖೆಯನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸುವುದು.
- ವಿವಿಧ ಆವರಣಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣ ಪತ್ರದ ಕೋರಿಕೆಗಳು ಇಲಾಖೆಯ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಯಂತೆ ಪೂರ್ಣ ಮಾಹಿತಿಯ ಒಳಗೊಂಡಿರತಕ್ಕದ್ದು.
- ಅದೇ ರೀತಿ ಬೃಹತ್ ಮನರಂಜನ ಸ್ಥಳಗಳು, ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಸಭೆಗಳಿಗೆ ತಟಸ್ಥ ಕರ್ತವ್ಯಗಳಿಗೆ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ವಾಹನಗಳು ಬೇಕಿದ್ದಂತಹ ಸಂದರ್ಭಲ್ಲಿ 5 ದಿವಸಗಳ ಮುಂಚೆ ಕೋರಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು.

### ದೂರು ಮತ್ತು ಸಮಾಲೋಚನೆಗೆ ನೀಡುವುದು ನಿಮ್ಮ ಹಕ್ಕು

- ಸಾಧ್ಯವಾದ ಸಮರ್ಥ ಹಾಗೂ ವೃತ್ತಿಪರ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸೇವೆ ಒದಗಿಸುವುದು ನಮ್ಮ ಉದ್ದೇಶವಾಗಿದ್ದು ಮತ್ತು ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮ ಸಲಹೆ ಹಾಗೂ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಉತ್ತೇಜಿಸುವುದು.
- ನಮ್ಮ ಸೇವೆಯು ಅತ್ಯಪ್ತಿಕರವಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ನಿಮಗೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಹಾಗೂ ಒಡನೆಯೆ ಸ್ಪಂದಿಸಲು ನಮ್ಮ ದೂರು ನೀಡುವ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನವನ್ನು ಪಾಲಿಸಿ ನಮಗೆ ತಿಳಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಕೋರಲಾಗಿದೆ.
- ನಿಮ್ಮ ತೊಂದರೆ/ಕಳಕಳಿ ಗೆ ತಕ್ಷಣ ಗಮನ ಬೇಡವಾದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಸಲಹಾ/ದೂರು ಪೆಟ್ಟಿಗೆಯಲ್ಲಿ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.

- [dfs@ksfes.gov.in](mailto:dfs@ksfes.gov.in)/[dda@ksfes.gov.in](mailto:dda@ksfes.gov.in) ಗೆ ನೀವು ಇ-ಅಂಚೆ ಕಳುಹಿಸಬಹುದು.
- ತಕ್ಷಣ ಗಮನಿಸಬೇಕಾದ ಪರಿಸ್ಥಿತಿ ಅವಶ್ಯಕವಿದ್ದರೆ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಯನ್ನು ಕೋರಿಕೊಳ್ಳಬಹುದು.
- ನಿಮ್ಮ ದೂರಿಗೆ ಸ್ಪಂದಿಸಿದ ರೀತಿ ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಕರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು ಇವರುಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು.
  - ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳು, ಸಂಖ್ಯೆ.01, ಎ.ಎಂ.ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560042
  - ಉಪ ನಿರ್ದೇಶಕರು (ಆಡಳಿತ) ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳು, ಸಂಖ್ಯೆ.01, ಎ.ಎಂ.ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560042
  - ಉಪ ನಿರ್ದೇಶಕರು (ತಾಂತ್ರಿಕ) ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳು, ಸಂಖ್ಯೆ.01, ಎ.ಎಂ.ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560042
- ಮೇಲಿನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದಲು ನಿಮ್ಮ ಸಮಸ್ಯೆ ಬಗೆ ಹರಿಯದಿದ್ದರೆ ನಿಮ್ಮ ಅಪೀಲುಗಳನ್ನು ಇವರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು.
  - ಪೊಲೀಸ್ ಮಹಾ ನಿರ್ದೇಶಕರು ಹಾಗೂ ಮಹಾ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳು. ಸಂಖ್ಯೆ.01, ಎ.ಎಂ.ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560042.
  - ಆರಕ್ಷಕ ಮಹಾ ನಿರೀಕ್ಷಕರು ಹಾಗೂ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಮಹಾ ನಿರ್ದೇಶಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳು. ಸಂಖ್ಯೆ.01, ಎ.ಎಂ.ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560042.
  - ಆರಕ್ಷಕ ಉಪ ಮಹಾ ನಿರೀಕ್ಷಕರು, ಕರ್ನಾಟಕ ರಾಜ್ಯ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಸೇವೆಗಳು. ಸಂಖ್ಯೆ.01, ಎ.ಎಂ.ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರು-560042.

ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ಮತ್ತು ತುರ್ತು ಸೇವಾ ಇಲಾಖೆಯ ಅಧಿಕಾರಿ ಹಾಗೂ ತಾಣಗಳನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬೇಕಾದ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಗಳು (ಅನುಬಂಧ-1 ರಲ್ಲಿ ಲಗತ್ತಿಸಲಾಗಿದೆ)

ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ತಾಣಿಯು ದಿನದ 24 ಘಂಟೆ ವಾರದ 7 ದಿವಸಗಳು ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತವೆ.



## **KARNATAKA STATE FIRE AND EMERGENCY SERVICES TELEPHONE DIRECTORY**

OFFICERS	DIRECT PHONE NO.		CENTREX NUMBER	
	OFFICE	RESIDENCE	OFFICE	RESIDENCE
FIRE & EMERGENCY SERVICE CONTROL ROOM			22971500	
<b>TOLL FREE NO : 101</b>			22971550	
			22971600	
WIRELESS OPERATOR			22971571	
SRI OM PRAKASH IPS DIRECTOR GENERAL OF POLICE AND DIRECTOR GENERAL FIRE & EMERGENCY SERVICES	25570733 22942108(Fax) MOBILE		22971501	
		<b>9483530733</b>		
SRI .K.L.SUDHEER, IPS., INSPECTOR GENERAL OF POLICE AND ADDL .DIRECTOR GENERAL, FIRE & EMERGENCY SERVICES.	25555388 22971559 (F) MOBILE		22971567	
		<b>9980661575</b>		
SRI M.CHANDRASHEKAR, IPS DEPUTY.INSPECTOR GENERAL FIRE & EMERGENCY SERVICES			<b>25740453</b>	22971505
	MOBILE		<b>9663260201</b>	
DIRECTOR.	25540656 MOBILE	25585344	22971507 FAX 22971512	22971508
DEPUTY DIRECTOR (TECH.)	25544042 MOBILE	26538167	22971509	22971510
SRI D.RASHEED DEPUTY DIRECTOR (ADMIN)	25569900 MOBILE		22971504	22971524
			<b>9845155897</b>	
ADMINISTRATIVE OFFICER.	25574220 MOBILE		22971553	
			22971526	22971586
ASST. CONTROLER ACCOUNTS	MOBILE		<b>9481425700</b>	
SMT.B.INDIRAMMA ASST. ADMN. OFFICER.			22971555	
	MOBILE		<b>9449342558</b>	
SUPERINTENDENT-1 EST(1) HEAD OFFICE			22971558	
SUPERINTENDENT-2 GBC(1) HEAD OFFICE			22971557	
SUPERITENDENT-3 GBC(2) HEAD OFFICE			22971566	
SUPERINTENDENT-4 ACT(2) HEAD OFFICE			22971573	
ACCOUNTS SECTION HEAD OFFICE			22971574	



SL NO.	FIRE STATIONS	STD CODE	OFFICE NUMBER	RESIDENCE NUMBER	MOBILE NUMBER
01	<b>SRI N.U.ERAPPA</b> <b>COMMANDANT</b> R.A.MUNDKUR FIRE & EMERGENCY SERVICES ACADEMY	080 080	22445260 22971515	22971518	9448066101
02	<b>SRI T.N.SHIVASHANKAR</b> <b>R.F.O. (TRG.)</b> R.A.MUNDKUR FIRE & EMERGENCY SERVICES ACADEMY	080	22971519 22440444	22971582	9448132101
03	<b>SRI C.GURULINGAIAH</b> <b>R.F.O. S.A.R</b>	080	22971579		9448189212
04	<b>SRI T.L.RAMAKRISHNA</b> <b>R.F.O. EPMS</b>	080	22971591	22971589	9448507671
05	<b>SRI K.SRINIVAS</b> <b>R.F.O. (WORKSHOP)</b>	080 080	22440211 22971575	22971532	9449385911
06	<b>SRI T.B.MAADAPPA</b>	080			9900608626
07	<b>SRI T.T.BALAKRISHNA, P.I. (W)</b>	080	22971551	22971552	9845416431
01	<b>SRI K.U.RAMESH</b> <b>C.F.O. BANGALORE EAST</b>	080 080	25585034 22971513	25585036 22971514	9742037468
02	<b>SRI B.N.MANJUNATH</b> <b>R.F.O. BANGALORE EAST</b>	080	22971521	22971528	9448219206
03	<b>SRI SANNAMARAPPA</b> <b>SOUTH</b>	080	22971525		9449720428
04	SOUTH	080	22971535		
05	M.S.BUILDING	080	22971548		
06	V.V.TOWER	080	22971549		
07	RAJBHAVAN	080	22971547		
08	VIDHAN SOUDHA	080	22971546		
09	SNORKEL	080	22971517		
10	T.T.L	080	22971542		
11	RESCUE UNIT	080	22971534		
12	High Court	080	22971592		
13	<b>SRI M.G.VIJAYKUMAR</b> <b>MAHADEVAPURA</b>	080	22971531	22971587	9448643863
14	MAHADEVAPURA	080	22971541		
15	HOSAKOTE	080	27905931		
16	<b>SRI H.L.PRAKASH,</b> <b>DFO,KOLAR</b>	08152	243222		9916888870
17	KOLAR	08152	243222		
18	K.G.F	08153	266000		
19	MULABAGILU	08159	242101		
20	BANGARPETE	08153	257101		

SL NO	FIRE STATIONS	STD CODE	OFFICE NUMBER	RESIDENCE NUMBER	MOBILE NUMBER
01	<b>SRI B.RAMASWAMY, RFO SOUTH</b>	<b>080</b>	<b>22971529</b>	<b>22971569</b>	<b>9448247003</b>
02	<b>SRI S.NANJUNDAPPA, D.F.O BANASHANKARI</b>	<b>080</b>	<b>22971584</b>	<b>22971585</b>	<b>9900296698</b>
03	BANASHANKARI	080	22971539		
04	<b>SRI.B.SHEKAR D.F.O. JAYANAGAR</b>				
	JAYANAGAR	080	22971538		
05	SARJAPUR ROAD	080	25746166		
06	BANASHANKARI 6 <sup>TH</sup> PHASE	080	26325101		
07	KANAKAPUR	080	27502565		
08	<b>SRI M.B.PUTTASUBBAPPA ELECTRONIC CITY</b>	<b>080</b>	<b>22971577</b>		<b>9986586809</b>
09	ELECTRONIC CITY	080	22971576		
10	<b>SRI R.MAHESH, D.F.O NORTH</b>	<b>080</b>	<b>22971527</b>	<b>22971590</b>	<b>9449478178</b>
11	NORTH	080	22971536		
12	CHANNAPATNA	080	27251354		
13	MAGADI	080	27745446		
01	<b>SRI C.BASAVANNA R.F.O., MYSORE</b>	<b>0821</b>	<b>2540116</b>	<b>2340780</b>	<b>944897640</b>
02	<b>SRI.H.M.SHIVANNEGOWDA MYSORE</b>	<b>0821</b>	<b>2495101</b>		<b>9945739656</b>
03	SARASWATHIPURAM	0821	2540970		
04	<b>SRI. OBAYYA MOOLYA D.F.O.BANNIMANTAP</b>				
	BANNIMANTAP	0821	2495101		
05	HEBBAL INFOSYS	0821	2408101		
06	HUNSUR	08222	253300		
07	NANJANGUD	08221	224144		
08	R.B.I	0821	2582103		
09	T.NARSIPURA	08227	260601		
10	PIRIYAPATANA	08223	273101		
11	K.R.NAGAR	08223	263101		
12	H.D.KOTE	08228	255101		
13	<b>SRI MARUTHI, DFO MANDYA</b>	<b>08232</b>	<b>224818</b>		<b>7411610241</b>
14	MANDYA	08232	224818		
15	MALAVALLI	08231	242600		
16	MADDUR	08232	236699		
17	NAGAMANGALA	08234	285101		
18	K.R.PET	08230	262811		
19	PANDAVAPURA	08236	205101		
20	SRIRANGAPATNA	08236	253101		

SL NO	FIRE STATIONS	STD CODE	OFFICE NUMBER	RESIDENCE NUMBER	MOBILE NUMBER
<b>21</b>	<b>SRI. RUDREGOWDA DFO, HASSAN</b>	<b>08172</b>	<b>240777</b>		
22	HASSAN	08172	240101		
23	ARASIKERE	08174	232767		
24	CHANNARAYAPATNA	08176	252002		
25	HOLENARSIPURA	08175	273601		
26	BELUR	08177	290101		
27	ARAKALAGUDU	08175	220101		
<b>29</b>	<b>SRI C.DEVARAJU, DFO CHAMARAJNAGAR</b>	<b>08226</b>	<b>222661</b>		<b>9035443967</b>
30	CHAMARAJNAGAR	08226	222661		
31	GUNDLUPET	08229	222811		
32	HANNUR	08224	213101		
<b>01</b>	<b>SRI N.R.MARKANDEYA C.F.O. BANGALORE WEST</b>	<b>080</b>	<b>22971523</b>	<b>22971522</b>	<b>9902900111</b>
<b>02</b>	<b>SRI J.H.RAVISHANKAR R.F.O. BANGALORE WEST</b>	<b>080</b>	<b>22971578</b>	<b>22971520</b>	<b>9448321212</b>
<b>03</b>	<b>SRI DEVARAJU D.F.O PEENYA</b>	<b>080</b>	<b>22971533</b>	<b>22971588</b>	<b>9448720759</b>
04	YESHWANTHPUR	080	22971544		
<b>05</b>	<b>SRI. AMANULLA KHAN D.F.O. RAJAJINAGAR</b>				
	RAJAJINAGAR	080	22971543		
06	PEENYA	080	22971545		
07	NELAMANGAL	080	27726570		
<b>08</b>	<b>SRI T.R.PUTTAIAH, DFO TUMKUR</b>	<b>0816</b>	<b>2283101</b>		<b>9448024661</b>
09	TUMKUR	0816	2283101		
10	TIPTUR	08134	250400		
11	SIRA	08135	275205		
12	KUNIGAL	08132	220010		
13	PAVAGADA	08136	245200		
14	MADHUGIRI	08137	284328		
15	TURUVEKERE	08139	287700		
16	CHIKKANAYAKANAHALLI	08133	267303		
<b>01</b>	<b>SRI N.SHASHIDHAR BANGALORE NORTH</b>	<b>080</b>	<b>22971581</b>	<b>22971582</b>	<b>9480450668</b>
<b>02</b>	<b>SRI R.RAMESH DFO HEBBAL</b>	<b>080</b>	<b>22971583</b>	<b>22971572</b>	<b>9900848602</b>
03	HIGHGROUND	080	22971537		
04	BANASAWADI	080	22971540		
05	HEBBAL	080	22971542		
06	YELAHANKA	080	22796680		
07	CHINTAMANI	08154	250006		

SL NO	FIRE STATIONS	STD CODE	OFFICE NUMBER	RESIDENCE NUMBER	MOBILE NUMBER
<b>03</b>	<b>SRI S.D.ASHOK BABU DFO CHIKBALLAPUR</b>	<b>08156</b>	<b>274322</b>	<b>22971572</b>	<b>9880741781</b>
07	CHIKBALAPUR	08156	274322		
08	DODDABALAPUR	080	7630101		
09	GAURIBIDANUR	08155	284101		
<b>01</b>	<b>SRI YUNAS ALI KAUSAR R.F.O DAVANGERE</b>	<b>08192</b>	<b>254100</b>	<b>250375</b>	<b>9481308786</b>
<b>02</b>	<b>SRI H.S.PALAKSHAPPA, DFO, DAVANGERE</b>	<b>08192</b>	<b>258101</b>		<b>9986479879</b>
03	DAVANGERE	08192	258101		
04	HARAPANHALLI	08398	280433		
05	HARIHARA	08192	242601		
06	HONNALI	08188	251400		
07	CHANNAGIRI	08189	229007		
08	JAGALUR	08196	295101		
<b>09</b>	<b>SRI P.S.JAYARAMAIAH, DFO,CHITRADURGA</b>	<b>08194</b>	<b>221900</b>		<b>9448633895</b>
10	CHITRADURGA	08194	221900		
11	HOSADURGA	08199	232101		
12	CHALLKERE	08195	222400		
13	HIRIYUR	08193	227600		
14	HOLALKERE	08191	208100		
15	MOLAKALMUR	08198	229109		
<b>16</b>	<b>SRI SHANKARAPPA D.F.O HAVERI</b>	<b>08375</b>	<b>232666</b>		<b>9741538926</b>
17	HAVERI	08375	232666		
18	RANEBENNUR	08373	269101		
19	HANGAL	08379	262801		
20	HIREKERUR	08376	282555		
21	SHIGGAON	08378	217000		
22	BYADGI	08375	216444		
23	SAVANUR	08378	209101/241101		
<b>01</b>	<b>SRI H.S.VARADARAJAN C.F.O MANGALORE</b>	<b>0824</b>	<b>2444046</b>	<b>2216082</b>	<b>9448370002</b>
<b>02</b>	<b>SRI B.F.R.SHARIEFF R.F.O. MANGALORE</b>	<b>0824</b>	<b>2441561</b>		<b>9242600445</b>
<b>03</b>	<b>SRI SHIVAPPAGOWDA, DFO MANGALORE</b>	<b>0824</b>	<b>2423333</b>		<b>9343737887</b>
04	PANDESHWAR	0824	2423333		
<b>05</b>	<b>SRI PARAMESHWAR DFO KADRI</b>				
	KADRI	0824	2213192		
06	MOODABIDRI	08258	237021		
07	BANTWAL	08255	230101		
08	BELTHANGADI	08256	232621		
09	PUTTUR	08251	232101		
10	SULLIA	08257	230900		

SL NO	FIRE STATIONS	STD CODE	OFFICE NUMBER	RESIDENCE NUMBER	MOBILE NUMBER
<b>11</b>	<b>SRI U.JAYA, DFO</b>				
	<b>UDUPI</b>	<b>0820</b>	<b>2520333</b>		<b>9449005584</b>
12	UDUPI	0820	2520333		
13	KUNDAPUR	08254	230724		
14	KARKALA	08258	232223		
15	MALPE	0820	2537222		
<b>16</b>	<b>SRI VEERABHADRAIAH</b>				
	<b>MADIKERI</b>	<b>08272</b>	<b>229299</b>		<b>9448548663</b>
17	MADIKERI	08272	229299		
18	KUSHALNAGAR	08276	274777		
19	GONNIKOPPA	08274	279900		
20	SOMAVARPET	08276	284101		
<b>01</b>	<b>SRI SHIVAKUMAR</b>				
	<b>R.F.O. SHIMOGA</b>	<b>08182</b>	<b>227328</b>	<b>249120</b>	<b>9448233955</b>
<b>02</b>	<b>SRI. PUTTASWAMY</b>				
	<b>DFO SHIMOGA,</b>	<b>08182</b>	<b>222888</b>		
03	SHIMOGA	08182	222888		
04	BHADRAVATHI	08282	270418		
05	SORABA	08184	272400		
06	SAGAR	08183	226800		
07	SHIKARIPURA	08187	222101		
08	THEERTHAHALLI	08181	228101		
<b>08</b>	<b>SRI.DEVARAJU, DFO</b>				
	<b>CHIKKAMAGLUR</b>	<b>08262</b>	<b>220199</b>		<b>9945359233</b>
09	CHIKMAGLUR	08262	229199		<b>9060175493</b>
10	KADUR	08267	221800		
11	TARIKERE	08261	223700		
12	MUDIGERE	08263	221101		
13	SRINGERI	08265	251555		
14	KOPPA	08265	222101		
15	N.R.PURA	08266	220666		
<b>16</b>	<b>SRI .P.SUKUMAR, DFO</b>				
	<b>KARWAR</b>	<b>08382</b>	<b>226655</b>		<b>8762895672</b>
17	KARWAR	08382	226655		
18	SIRSI	08384	235301		
19	BHATKAL	08385	222140		
20	HALIYAL	08284	221432		
21	KUMTA	08386	224567		
22	ANKOLA	08388	230888		
23	MUNDAGOD	08301	222201		

SL NO	FIRE STATIONS	STD CODE	OFFICE NUMBER	RESIDENCE NUMBER	MOBILE NUMBER
<b>01</b>	<b>SRI I.F.BADBADE C.F.O., HUBLI</b>	<b>0836</b>	<b>2225393</b>	<b>2324198</b>	<b>9448478689</b>
<b>02</b>	<b>SRI F.H.KURAKUNDI R.F.O., HUBLI</b>	<b>0836</b>	<b>2323068</b>	<b>2277990</b>	<b>9449405407</b>
<b>03</b>	<b>SRI.S.E.LAKKAPPA HUBLI</b>	<b>0836</b>	<b>2322555</b>		<b>9448407711</b>
04	HUBLI AMARGOL	0836	2322555		
05	HUBLI CITY	0836	2240789		
06	KALAGATAGI	08370	285101		
07	ANNIGERI	08380	204401		
08	KUNDAGOL	08304	214110		
<b>09</b>	<b>SRI S.RAVIPRASAD, DFO BELGAUM</b>	<b>0831</b>	<b>2429441</b>		<b>9448444944</b>
10	BELGUAM	0831	2429441		
11	CHIKKODI	08338	273333		
12	GOKAK	08332	225011		
13	BAILAHONGAL	08288	233100		
14	ATHANI	08289	251740		
15	SANKESHWAR	08333	273892		
16	SADALAGA	08338	251900		
17	SAUDATTI	08330	294101		
18	RAMADURGA	08335	241627		
19	KHANAPUR	08336	222000		
20	RAIBAGH	08331	294101		
<b>20</b>	<b>SRI. JAYANNA GADAG</b>	<b>08372</b>	<b>237444</b>		<b>9449428485</b>
21	GADAG	08372	237444		
22	NARAGUNDA	08377	265333		
23	MUNDARGI	08371	262300		
24	RONA	08381	290300		
25	LAKSHMESHWAR	08487	215101		
<b>26</b>	<b>SRI SRIKANTH, DFO BAGALKOT</b>	<b>08354</b>	<b>236101</b>		<b>9448100177</b>
27	BAGALKOT	08354	236101		
28	JAMKANDI	08353	238231		
29	ILLKAL/HUNGUND	08351	200500		
30	MUDHOL	08350	283101		
31	BILAGI	08425	276101		

SL NO	FIRE STATIONS	STD CODE	OFFICE NUMBER	RESIDENCE NUMBER	MOBILE NUMBER
<b>01</b>	<b>SRI M.R.NARASIMHAMURTHY</b>				
	<b>R.F.O. BELLARY</b>	<b>08392</b>	<b>266933</b>	<b>213122</b>	<b>9980802048</b>
<b>02</b>	<b>SRI G.TIPPESWAMY, DFO</b>				
	<b>BELLARY</b>	<b>08392</b>	<b>266001</b>		<b>9449549823</b>
03	BELLARY	08392	266001		
04	HOSPET	08394	230555		
05	SANDUR	08395	260211		
06	KUDLIGI	08391	216101		
07	SIRGUPPA	08396	220100		
08	HOOVINAHADAGALI	08399	240201		
09	HAGARIBOMANAHALLI	08397	239600		
10	KURAGOD	08393	213433		
11	KOTTUR	08391	226777		
<b>12</b>	<b>SRI SHASHIDHAR MURTHY</b>				
	<b>KOPPAL</b>	<b>08539</b>	<b>221300</b>		<b>9449478178</b>
13	KOPPAL	08539	221300		
14	GANGAVATHI	08533	271444		
15	KUKNOOR	08534	230570		
16	KUSTAGI	08536	267699		
17	KARATAGI	08533	274600		
<b>18</b>	<b>SRI B.N.THIRUMALESH</b>				
	<b>RAICHUR</b>	<b>08532</b>	<b>235999</b>		<b>9741538926</b>
19	RAICHUR	08532	235999		
20	SINDHANOOR	08535	220777		
21	LINGASUGUR	08537	257655		
22	MANVI	08538	220362		
23	DEVADURGA	08531	260101		
<b>01</b>	<b>SRI P.G.RAJU,</b>				
	<b>R.F.O. GULBARGA</b>	<b>08472</b>	<b>222188</b>	<b>261876</b>	<b>9448178101</b>
<b>02</b>	<b>SRI. A.K.CHOWDAPPA</b>				
	<b>DFO, GULBARGA</b>	<b>08472</b>	<b>220101</b>		<b>9448961365</b>
03	GULBARGA	08472	220101		
04	SEDAM	08441	276333		
05	JEEWARGI	08442	236166		
06	ALAND	08477	202151		
07	CHITAPUR	08474	236101		
08	CHINCHOLI	08475	273001		
<b>09</b>	<b>YADGIR</b>	<b>08473</b>	<b>252101</b>		
10	SHAHAPUR	08479	293101		
11	SURPUR	08443	291777		
12	AFAZALPUR	08470	283101		
<b>13</b>	<b>SRI AMRUTH, DFO</b>				
	<b>BIDAR</b>	<b>08482</b>	<b>226500</b>		<b>9449460494</b>
14	BIDAR	08482	226500		
15	HUMNABAD	08483	270264		
16	BHALKI	08484	262500		
17	BASAVAKALYAN	08481	259529		
18	AURAD	08485	280055		
19	CHITTAGUPPA	08483	277102		

<b>19</b>	<b>SRI RAMESH, DFO</b>		
	<b>BIJAPUR</b>	<b>08352</b>	<b>270160,</b>
20	BIJAPUR	08352	270101
21	INDI	08359	225350
22	SINDHAGI	08488	222355
23	MUDEBHIHAL	0356	221477
24	BASAVANA BAGEWADI	08358	200201



## ಮಕ್ಕಳು ಹಾಗೂ ಪೋಷಕರು ಮಾಡಬೇಕಾದ ಹಾಗೂ ಮಾಡಬಾರದ ಕೆಲವು ಸಂಗತಿಗಳು

### ಅ) ಚುರುಕಾಗಿರಿ

- ✓ ಬೆಂಕಿ ಕಡ್ಡಿಯನ್ನು ಮುಟ್ಟಬೇಡಿ, ಮೇಣದ ಭತ್ತಿ ಹಾಗೂ ಲೈಟರ್‌ಗಳಿಂದ ದೂರವಿರಿ
- ✓ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿಗಳ ಜೊತೆ ಆಟವಾಡಬೇಡಿ ಹಾಗೂ ವಿದ್ಯುತ್ ಕುಣಿಯೊಳಗೆ ಯಾವುದೇ ವಸ್ತುವನ್ನು ಸಿಕ್ಕಿಸಬೇಡಿ.
- ✓ ಅಡುಗೆಮನೆಯ ಸಮೀಪ ಆಟವಾಡಬೇಡಿ.
- ✓ ದೀಪದ ಮೇಲೆ ಬೆಂಕಿ ಹತ್ತಿಕೊಳ್ಳುವ ವಸ್ತುಗಳನ್ನು ಹಾಕಬೇಡಿ. ದೀಪದ ಮೇಲೆ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ಹೊದಿಕೆ ಹಾಕಿದರೆ ಬೆಂಕಿ ತಗಲುವು ಸಾಧ್ಯತೆಗಳಿವೆ.

### ಆ) ಸಿದ್ಧರಾಗಿರಿ.

- ✓ ಅನಾಹುತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಸರಳವಾದ ಯೋಜನೆ ರೂಪಿಸಿ
- ✓ ಅಗ್ನಿ ಅನಾಹುತದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮನೆಯಿಂದ ಹೊರಹೊಗುವ ಬಗ್ಗೆ ಮನೆಯ ಸದಸ್ಯರ ಜೊತೆ ಚರ್ಚಿಸಿ ಯೋಜನೆ ರೂಪಿಸಿ.
- ✓ ಅನಾಹುತ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಮನೆಯ ಹೊರಗಡೆ, ಮನೆಯ ಸದಸ್ಯರೆಲ್ಲರೂ ಒಂದು ನಿಗದಿತ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಸೇರಲು ಸ್ಥಳವನ್ನು ಗುರುತಿಸಿ. ಗುರುತಿಸಿದ ಸ್ಥಳವು ಸರಳವಾಗಿ ನೆನಪಿಗೆ ಬರುವ ಹಾಗೂ ಸುರಕ್ಷಿತವಾಗಿರುವಂತಹ ಸ್ಥಳವಾಗಿರಬೇಕು.
- ✓ ರೂಪಿಸಿರುವ ತಪ್ಪಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ದಾರಿ ಹಿರಿಯರ ಜೊತೆ ಕ್ರಮಬದ್ಧವಾಗಿ ಅಭ್ಯಾಸಮಾಡತಕ್ಕದ್ದು.

### ಇ) ನಿಮ್ಮ ಮನೆಯ ಸುತ್ತ.

- ✓ ನಿಮ್ಮ ಮನೆಯ ಛಾವಣಿ ಹಾಗೂ ಮಳೆ ನೀರು ಕಾಲುವೆಗಳು ಒಣಗಿದ ಎಲೆ ಅಥವಾ ಇತರೆ ವಸ್ತುಗಳಿಂದ ಖಾಲಿಇರುವ ಬಗ್ಗೆ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ✓ ಕನಿಷ್ಠ 3.5 ಅಡಿ ಅಗಲ ದಷ್ಟು ನಿಮ್ಮ ಹಾಗೂ ನಿಮ್ಮ ನೆರೆಮನೆಯ ಮಧ್ಯೆ ಜಾಗವನ್ನು ಬಿಡಿ
- ✓ ನಿಮ್ಮ ಮನೆಯ ಸುತ್ತ ಮತ್ತು ಸುಲಭವಾಗಿ ಬೆಂಕಿ ಹತ್ತಿಕೊಳ್ಳುವಂತಹ ವಸ್ತುಗಳಿರದಂತೆ (ಪೇಪರ್, ಒಣಗಿದ ಮರದ ತುಂಡುಗಳು, ಪೈಂಟ್ ಡಬ್ಬ ಅಥವಾ ಇತರೆ ವಸ್ತುಗಳು) ನೋಡಿಕೊಳ್ಳಿ.
- ✓ ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತಿ ಅಥವಾ ಕೇಬಲ್ ಪಕ್ಕದಲ್ಲಿರುವ ಕೊಂಬೆಗಳನ್ನು ಕತ್ತರಿಸಲು ನುರಿತ ಕೆಲಸಗಾರರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ.
- ✓ ನೀರಿನ ಸರಬರಾಜು ಪೈಪ್ ಅಥವಾ ತೋಟದ ಪೈಪ್ ಇರುವ ಸ್ಥಳವನ್ನು ನೆನಪಿನಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವುದು ಒಳ್ಳೆಯದು.
- ✓ ನಿಮ್ಮ ಹತ್ತಿರದ ಅಗ್ನಿಶಾಮಕ ತಾಣೆಯ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನೆನಪಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳಿ. 101

## ದೂರು ಪರಿಹಾರ ವ್ಯವಸ್ಥೆ

ಇಲಾಖೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಸಿಬ್ಬಂದಿಗಳಿಂದ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಿಗೆ ಅವಶ್ಯಕವಿರುವ ಸೇವೆ ನೀಡಲಾಗುವುದು. ನಿಮಗೆ ನೀಡುವ ಸೇವೆಯು ನಿಮಗೆ ತೃಪ್ತಿಕರವಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ನೀವು ನಿಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸಬಹುದು. ನಿಮ್ಮ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಂ.1. ಅಣ್ಣಾಸ್ವಾಮಿ ಮೊದಲಿಯಾರ್ ರಸ್ತೆ, ಬೆಂಗಳೂರಿ ಇಲ್ಲಿರುವ ಮುಖ್ಯ ಕಚೇರಿಯಲ್ಲಿ 10.30 ರಿಂದ 17.30 ರೊಳಗೆ ಪರಿಶೀಲಿಸಲಾಗುವುದು.

## ನಿಮ್ಮ ನೆರವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳಿಗೆ ನಾವು ಕೋರುತ್ತೇವೆ

ಇಲಾಖೆಯು ನೀಡುವ ಸೇವೆಯ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ನಾಗರಿಕ ಪ್ರಣಾಳಿಕೆಯನ್ನು ನಿಮ್ಮ ಹಾಗೂ ನಮ್ಮ ಪ್ರಯತ್ನದಿಂದ ಸಿದ್ಧಪಡಿಸಿದ್ದು ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಅಂಶಗಳಿಗೆ ನಿಮ್ಮ ನೆರವು ಅಗತ್ಯ.

- ✓ ನಿರಾಕ್ಷೇಪಣ/ನವೀಕರಣ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು
- ✓ ಅರ್ಜಿಗಳಲ್ಲಿ ಪೂರ್ಣ ವಿವರ ಇರತಕ್ಕದ್ದು.
- ✓ ಮಾಹಿತಿ ಹಕ್ಕು ನಿಯಮದಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಭರ್ತಿ ಮಾಡಿ ಇಲಾಖೆಯಿಂದ ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆದುಕೊಳ್ಳುವುದು.

## ಭವಿಷ್ಯದ ಚಿತ್ರಣ

- ✓ ಇಲಾಖೆಯ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ ಹಾಗೂ ಗುಣಮಟ್ಟವನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ಇಲಾಖೆಯು ಸತತವಾಗಿ ಪ್ರಯತ್ನಿಸುತ್ತಿದೆ.
- ✓ ಇಲಾಖೆಯ ನಾಗರಿಕ ಪ್ರಣಾಳಿಕೆಯನ್ನು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಪರಿಶೀಲಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಪರಿಷ್ಕರಿಸುವುದು.
- ✓ ಪ್ರಾಣಾಳಿಕೆಯ ಕೆಳಗೆ ನೀಡುವ ಸೇವೆಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಿ ಹಾಗೂ ಸುಧಾರಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸುವುದು.

ನಾವು ನೀಡುವ ಸೇವೆಗಳನ್ನು ಉತ್ತಮಗೊಳಿಸಲು ಎಲ್ಲರಿಂದ ಸಲಹೆಗಳನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸುತ್ತೇವೆ